**Анализируя статистику обращений (заявлений) граждан в муниципальное образование МО Васильевский следует отметить, что основное их количество, более 70%, приходится на сферу благоустройства и ЖКХ. Ниже приведен перечень часто встречающихся вопросов, ответы на которые хотели бы получить жители округа.**

**ВОПРОС: Какие меры может предпринять местная администрация для ограничения парковки автомобилей на внутридворовых территориях?**

ОТВЕТ: В качестве мер ограничения парковки местная администрация устанавливает вазоны для цветов, которые одновременно служат малыми архитектурными формами и украшают дворы. Кроме того, мы рекомендуем жителям устанавливать (за свой счет) металлические ворота в арочные пространства.

**ВОПРОС: Мы хотим закрыть свой двор от посторонних лиц и несанкционированной парковки. Что для этого нужно предпринять жителям дома, совету дома?**

ОТВЕТ: В качестве защитной меры МО Васильевский предлагает жителям дома за свой счет установить металлические ворота или шлагбаумы, согласовав данное мероприятие со службами района: ЖКС, Спецтрансом, пожарниками (МЧС) и администрацией района.

**ВОПРОС: Когда лучше всего подавать заявку на благоустройства своего двора, чтобы гарантированно попасть в Адресную программу следующего года?**

ОТВЕТ: Заявку следует подавать в I-ом полугодии текущего года.

**ВОПРОС: Куда обращаться жителям округа по вопросу сноса аварийных деревьев?**

ОТВЕТ: Если такие деревья расположены в зонах общего пользования, а именно: сады и скверы, то в СПХ “Василеостровец”, в остальных случаях в МО Васильевский.

**ВОПРОС: Мы хотим благоустроить газон во дворе своего дома, в частности посадить цветы, кустарники. Что нужно для этого сделать?**

ОТВЕТ: Надо   обратиться в МУ “Служба по благоустройству” местной администрации. После собеседования написать соответствующее заявление.

**ВОПРОС: Установленное в разные годы на детских игровых площадках оборудование устаревает. Что в этой связи предпринимает местная администрация МО Васильевский?**

ОТВЕТ: Местная администрация в лице МУ “Служба по благоустройству” обследует состояние детского оборудования, выявляет оборудование, которое следует заменить. Эти данные являются основанием для составления Адресных программ ремонта и замены оборудования.

**ВОПРОС: Какие меры планирует осуществить местная администрация для освещения детских игровых, спортивных площадок и пешеходных проходных зон для обеспечения безопасности жителей?**

ОТВЕТ: Данный вопрос не относится к вопросам местного значения, за которые отвечает местное самоуправление. Тем не менее, по данному вопросу мы постоянно обращаемся со своими предложениями к районным и городским властям.

**ВОПРОС: Мы, люди преклонного возраста, инвалиды, хотим узнать: может ли муниципальное образование помочь нам в запуске лифта в нашем доме?**

ОТВЕТ: Данный вопрос не относится к вопросам местного значения, за которые отвечает местное самоуправление. МО Васильевский по данному вопросу ходатайствует перед эксплуатационными службами.

**ВОПРОС: Куда следует обращаться, чтобы установили скамейки на бульварах линий ВО для пожилых людей?**

ОТВЕТ: Территории, о которых идет речь, не являются внутридомовыми, за которые отвечает местное самоуправление. По данному вопросу следует обращаться в отдел благоустройства районной администрации или СПХ “Василеостровец”.

**ВОПРОС: С наступлением весны в нашем доме начинаются протечки с крыши. Может ли местная администрация МО Васильевский хоть как-то помочь решить данную проблему?**

ОТВЕТ: Это вопрос эксплуатации жилого фонда, и он не относится к вопросам местного значения, за которые отвечает местное самоуправление. МО Васильевский по данному вопросу обращается (ходатайствует) перед ЖКС и ГУ ЖА Василеостровского района о ремонте кровли.

**ВОПРОС: Какие меры предпринимает местная администрация против нерадивых владельцев собак, загрязняющих наши газоны, тротуары, детские площадки? Возможно ли устройство специальных прогулочных зон для собак на территории МО Васильевский?**

ОТВЕТ: Составляет административные протоколы о нарушении правил благоустройства. К сожалению свободных территорий, на округе не имеется, поэтому создание специальных прогулочных площадок (зон для выгула собак) вопрос проблематичный.

**ВОПРОС: В чьем ведении находятся сады и скверы, расположенные на территории МО Васильевский, а именно: сад им. В Слуцкой, Камский сад и сквер на углу 7-й линии и Малого проспекта ВО?**

ОТВЕТ: в ведении СПХ “Василеостровец”.

**ВОПРОС: После зимы многие газонные ограждения во дворах бывают повреждены уборочной техникой. Что предпринимает МО Васильевский для решения этой проблемы?**

ОТВЕТ: Разрабатывает Адресную программу по ремонту и содержанию газонных ограждений.

**ВОПРОС: Куда надо обращаться в случае несвоевременного вывоза ТБО с контейнерных площадок?**

ОТВЕТ: В ГУ ЖА Василеостровского района, отдел санитарного состояния территорий или в свой жилкомсервис.

**ВОПРОС: Стены жилых домов, заборы, стенды “разукрашены” граффити. Что может предпринять местная власть для борьбы с данным явлением?**

ОТВЕТ: Это вопрос общей культуры населения. И тем не менее, МО Васильевский предпринимает в этом направлении определенные шаги, а именно: информирует эксплуатирующие организации, в первую очередь ЖКС, о необходимости своевременно уничтожать (закрашивать) различного рода надписи и рисунки.

**ВОПРОС: Рядом с домом расположена детская спортивная площадка, на которой бывает достаточно шумно, особенно в вечерние часы. Что нужно делать в таких случаях жителям дома?**

ОТВЕТ: Обращаться в районный отдел полиции или же звонить по 02.

**ВОПРОС: Кто отвечает за уборку проезжей части дорог (уличная сеть) и тротуаров на территории нашего муниципального округа, а в зимний период очищает их от снега и наледей?**

ОТВЕТ: за уборку тротуаров и уличной сети отвечает государственное унитарное дорожное предприятие “ГУДП Центр”. В его ведении районы: Василеостровский, Петроградский, Адмиралтейский.

**ВОПРОС: Можно ли несанкционированную торговлю отнести к нарушениям правил благоустройства и что в таком случае предпринимает местная администрация МО Васильевский?**

ОТВЕТ: Да, это нарушение правил благоустройства; составляет протоколы, которые передаются на рассмотрение в административную комиссию Василеостровского района.